



CENTRUM DORADZTWA
I BADAŃ SPOŁECZNYCH
„SOCJOGRAM”

Centrum Doradztwa i Badań Społecznych
„SOCJOGRAM”

80-537 Gdańsk, ul. Wyzwolenia 17c/3

NIP: 583-258-44-51

PKO BP nr 47 1440 1387 0000 0000 1282 5803

STREETWORKING W ŚRODOWISKU OSÓB BEZDOMNYCH

Oferta Szkoleniowa

dr Maciej Dębski

✉ m.debski@socjogram.pl

☎ 00 48 512 474 482

📄 mdebs1977



Gdańsk, 23.01.2015

Szanowni Państwo,

Centrum Doradztwa i Badań Społecznych SOCJOGRAM z siedzibą w Gdańsku pragnie przedstawić ofertę szkoleniową dla osób/instytucji/podmiotów, które chcą wykonywać pracę z osobami bezdomnymi przebywającymi na ulicy metodą streetworkingu.

Przedstawiony program szkoleniowy ma charakter ramowy co oznacza, że treści szkoleniowe na bieżąco są uzgadniane z zamawiającym szkolenie w ramach zaproponowanych działań tematycznych. Dzięki temu istnieje możliwość bardziej indywidualnego dopasowania przekazywanych treści do lokalnych potrzeb i oczekiwań osób biorących udział w szkoleniu.

Proponowane treści szkolenia odnoszą się do streetworkingu rozumianego zgodnie z zapisami Gminnego Standardu Wychodzenie z Bezdomności opracowanego w ramach projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” w zadaniu nr 4 zaś sama idea szkolenia nawiązuje do szkoleń prowadzonych w ramach wyżej wspomnianego projektu, które odbywały się w wybranych miastach Polski (Gdańsk, Poznań, Wrocław, Kraków, Szczecin, i innych) w roku 2014 w ramach procesu upowszechniania opracowanych standardów pracy z osobami bezdomnymi. Centrum Doradztwa i Badań Społecznych „SOCJOGRAM” było jednym z realizatorów owych szkoleń.

GŁÓWNI ADRESACI, TEMATYKA SZKOLENIA, ZAKŁADANE REZULTATY

Odbiorcami szkolenia mogą być przedstawiciele jednostek samorządu terytorialnego oraz organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką pomocy i integracji społecznej którzy myślą o wdrożeniu metody streetworkingu w wachlarz działań skierowanych do osób bezdomnych.

Głównym celem prowadzonych szkoleń jest zdobycie wiedzy z zakresu bezdomności oraz praktycznych umiejętności w zakresie pracy z osobami bezdomnymi przebywającymi w przestrzeni ulicy. W trakcie prowadzonych zajęć osoby szkolone zapoznają się z treściami odnoszącymi się bezpośrednio do samego problemu bezdomności, jak również do pracy metodą streetworkingu.

Po zakończonym szkoleniu uczestnik powinien posiadać następującą wiedzę i umiejętności:

- a. wskazywać najważniejsze cechy charakterystyczne polskiej bezdomności,
- b. przygotować najbliższe stanowisko pracy (organizacja tygodnia pracy, sprawozdawczość, wypełnianie kart pierwszego kontaktu i inne),
- c. umiejętnie wskazywać najważniejsze zagrożenia płynące z pracy metodą streetworkingu,
- d. w sposób odpowiedni przygotować niezbędne narzędzia pracy,
- e. budować mapy miejsc przebywania osób bezdomnych przebywających w przestrzeni ulicy, dokonywać bieżącego monitoringu miejsc niemieszkalnych,
- f. w sposób odpowiedni określać własną rolę, zadania i odpowiedzialność.

dr Maciej Dębski

✉ m.debski@socjogram.pl

☎ 00 48 512 474 482

📱 mdebs1977



Szkolenie pt. *Streetworking w środowisku osób bezdomnych* zakłada realizację 32 godzin w dwóch modułach (2x2 dni szkoleniowe po 8 godzin) realizowanych w odstępie 1 miesiąca kalendarzowego

Podejmowana tematyka szkolenia	Liczba godzin
MODUŁ 1	16 godzin
Szczegółowa charakterystyka bezdomności ulicznej, system pomocy osobom bezdomnym, zjawisko stereotypizacji i stygmatyzacji społecznej, Wprowadzenie do streetworkingu	8
metodyka pracy metodą – główne cele, role i zadania, współpraca z służbami i innymi podmiotami, wady i zalety streetworkingu profesjonalnego i zawodowego	8
MODUŁ 2	16 godzin
Komunikacja w pracy streetworkera, zachowania bezpieczne w terenie, narzędzia pracy, zagrożenia płynące z pracy metodą streetworkingu, wyjście na ulicę	8
Praktyczne aspekty pracy metodą streetworkingu z osobami bezdomnymi (organizacja czasu pracy, podstawowa dokumentacja, sprawozdawczość), etyka w pracy streetworkera, najczęstsze błędy w pracy metodą streetworkingu	8
SUMA	32 godzin

Proponowany układ dnia szkoleniowego:

9:00 – 10:30	-	I blok szkoleniowy
10:45 – 11:00	-	przerwa kawowa
11:00 – 12.30	-	II blok szkoleniowy
12.30 – 13.30	-	obiad
13.30 – 15:00	-	III blok szkoleniowy
15:00 – 15:15	-	przerwa kawowa
15:15 – 16:45	-	IV blok szkoleniowy
16:45 – 17.00	-	podsumowanie, zakończenie szkolenia

MIEJSCE SZKOLENIA, TERMIN, CENA

Z uwagi na to, że zjawisko bezdomności charakterystyczne jest dla dużych aglomeracji miejskich, jak również z uwagi na relatywnie najlepszy dojazd środkami komunikacji szkolenia skoncentrowano w pobliżu 4 miast Polski. Poniżej zamieszczono dokładny harmonogram przygotowywanych szkoleń.

	Miejsce szkolenia	Data Szkolenia Moduł 1	Data Szkolenia Moduł 2	Ostateczna Data zgłoszeń
1	Kraków	16 -17.04.2015	21-22.05.2015	Do 13 marca 2015
2	Poznań	23-24.04.2015	11-12.06.2015	Do 20 marca 2015
3	Gdańsk	07-08.05.2015	18-19.06.2015	Do 3 kwietnia 2015
4	Warszawa	14-15.05.2015	25-26.06.2015	Do 10 kwietnia 2015

dr Maciej Dębski

✉ m.debski@socjogram.pl

☎ 00 48 512 474 482

📄 mdebs1977



Organizator szkolenia zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji realizacji szkolenia (w odległości do 50 km od wymienionych miast) zaś samo przeprowadzenie szkolenie warunkuje zebraniem grupy min. 10 osób. Grupa szkoleniowa składa się z 10-15 osób. Szkolenia odbywają się zawsze w czwartki i piątki. **Rezerwacja miejsca uzależniona jest od dokonania pełnej wpłaty na wskazane w ofercie konto.**

Cena szkolenia wynosi 800 zł netto (+ VAT) za 4 dni szkoleniowe (2x2 moduły) za 1 osobę.

Cena obejmuje: całość szkolenia, materiały szkoleniowe, certyfikat ukończenia kursu, przerwy kawowe, lunch.

Cena nie obejmuje: kosztów zakwaterowania, dodatkowego wyżywienia, kosztów podróży.

METODY PRACY, EGZAMIN KOŃCOWY

Szkolenie prowadzone będzie przy wykorzystaniu następujących metod i technik pracy:

- praca indywidualna,
- praca grupowa,
- debata,
- obserwacja terenowa,
- używanie materiałów audio oraz video,
- gry interakcyjne.

Szkolenie zakończy się wydaniem certyfikatu poświadczającego ukończenie szkolenia. W ostatnim dniu szkoleniowym odbędzie się egzamin pisemny z wiedzy dotyczący bezdomności oraz pracy metodą streetworkingu. Wynik testu będzie wpisany w certyfikat ukończenia kursu. Mając nadzieję, że oferta Centrum Doradztwa i Badań Społecznych "SOCJOGRAM" znajdzie uznanie w Państwa oczach pozostaję z szacunkiem

dr Maciej Dębski

dr Maciej Dębski

✉ m.debski@socjogram.pl

☎ 00 48 512 474 482

📄 mdebs1977



O FIRMIE CENTRUM DORADZTWA I BADAŃ SPOŁECZNYCH SOCJOGRAM

Centrum Doradztwa i Badań Społecznych SOCJOGRAM z siedzibą w Gdańsku jest firmą istniejąca na rynku badawczym i szkoleniowym 13 lat. Misją SOCJOGRAMU jest **dokonywanie trwałych zmian społecznych i postaw obywateli poprzez prowadzenie rzetelnych, wiarygodnych badań naukowych ukierunkowanych na poszukiwanie praktycznych rozwiązań szeroko rozumianych problemów społecznych** zaś wytycznymi prowadzonej pracy badawczej pozostają zapisy Międzynarodowego Kodeksu Badań Rynku i Badań Społecznych ICC/ESOMAR.

Centrum Doradztwa i Badań Społecznych SOCJOGRAM koncentruje się przede wszystkim na monitorowaniu oraz diagnozowaniu takich problemów społecznych jak:

- przemoc w rodzinie,
- bezrobocie,
- ubóstwo,
- bezdomność,
- przestępczość,
- uzależnienia od substancji psychoaktywnych,
- uzależnienia behawioralne.
- zadłużenie,
- żebractwo.

Cały proces badawczy (począwszy od operacjonalizacji pomysłu do napisania raportu końcowego) prowadzony jest z wykorzystaniem zarówno ilościowych jak i jakościowych metod badawczych. Istnieje również możliwość współpracy w zakresie realizacji poszczególnych etapów procesu badawczego:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• konceptualizacja problematyki badawczej,• układanie narzędzi badawczych, wybór metod badawczych: kwestionariusze wywiadu, kwestionariusze ankiet (również on-line), prowadzenie badań metodą desk research (analiza źródeł wtórnych), prowadzenie wywiadów grupowych (fokusowych), | <ul style="list-style-type: none">• szkolenia dla ankieterów,• prowadzenie badań terenowych,• analiza statystyczna: opis statystyczny oraz wnioskowanie statystyczne na podstawie udostępnionej bazy danych, wprowadzanie danych do komputera.• raportowanie |
|---|---|

dr Maciej Dębski

✉ m.debski@socjogram.pl

☎ 00 48 512 474 482

📄 mdebs1977



PROPONOWANE OBSZARY DORADZTWA

<ul style="list-style-type: none">• prowadzenia i realizacji badań oraz diagnoz lokalnych w zakresie problemów społecznych,• monitorowania i ewaluacji podejmowanych działań i realizowanych programów gminnych, powiatowych, wojewódzkich,• opracowywania dokumentów strategicznych dla gminy takich jak strategia rozwiązywania problemów społecznych, program przeciwdziałania przemoc w rodzinie,	<ul style="list-style-type: none">• budowania programów profilaktycznych w zakresie problemu uzależnień od substancji psychoaktywnych i uzależnień behawioralnych, bezdomności,• zawiązywanie partnerstw lokalnych oraz koalicji powstałych na rzecz rozwiązywania występujących problemów społecznych
---	---

PROPONOWANE OBSZARY SZKOLENIOWE

szkolenia z zakresu umiejętności osobistych	szkolenia pracownicze	szkolenia specjalistyczne
<ul style="list-style-type: none">• wywieranie wpływu i budowanie autorytetu• zarządzanie ludźmi w projekcie,• komunikacja interpersonalna,• wystąpienia publiczne i autoprezentacja,	<ul style="list-style-type: none">• radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym• rozwiązywanie konfliktów grupowych, zawieranie kompromisów,• zarządzanie czasem i delegowanie zadań• zarządzanie zmianą	<ul style="list-style-type: none">• Streetworking skierowany do osób bezdomnych,• Asystentura rodzin,• Praca z klientem uzależnionym, motywowanie klienta• ABC aktywnego poszukiwania pracy• Dialog motywacyjny

PROPONOWANE OBSZARY SUPERWIZJI

<ul style="list-style-type: none">• Prowadzenie pracy metodą streetworkingu• Jakość świadczonej pracy socjalnej• Umiejętność pracy w grupie.• Rozwiązywanie konfliktów w pracy.• Zawieranie kompromisów.• Praca nad odpowiednim udzielaniem informacji zwrotnych• Komunikacja w grupie.• Delegowanie zadań i przepływ dokumentów• Odpowiedzialność za sukces i porażki zawodowe.	<ul style="list-style-type: none">• Odkrywanie zasobów osób uwikłanych w problemy życiowe, praca na zasobach.• Umiejętność organizowania czasu pracy.• Praca nad nieprzenoszeniem „pracy do domu” – elementy work life balance.• Aktywne słuchanie.• Dialog motywujący.	<ul style="list-style-type: none">• Możliwości manipulacyjne w prowadzeniu rozmów.• Zasady dobrej współpracy międzyinstytucjonalnej.• Jak wspomóc własne wypowiedzi autorytetem specjalisty?• Budowanie koalicji lokalnej na rzecz rozwiązywania problemów społecznych.• Zarządzanie czasem w instytucji.
--	---	---

dr Maciej Debski

✉ m.debski@socjogram.pl

☎ 00 48 514 414 404

📞 mdebs1977



DOŚWIADCZENIE CENTRUM DORADZTWA I BADAŃ SPOŁECZNYCH SOCJOGRAM

NAJWAŻNIEJSZE BADANIA

1. *Używanie alkoholu, narkotyków i tytoniu przez uczniów gdańskich szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych pn. „ESPAD” zgodnie z metodologią i standardami Europejskiego Programu Badań Ankietowych w Szkołach* (dla Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Gdańsk – 2007).
2. *Socjodemograficzny portret zbiorowości ludzi bezdomnych w województwie Pomorskim* (dla Pomorskiego Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności w Gdańsku, badania w latach 2003, 2005, 2007, 2009, 2011, 2013).
3. *Psychospołeczny profil osób bezdomnych w Trójmieście* (w ramach projektu Agenda Bezdomności – Standard Aktywnego Powrotu na Rynek Pracy, 2007).
4. *Kobieta w Demokracji Lokalnej*, (dla Stowarzyszenie Neww Polska w Gdańsku, 2007)
5. *Analiza budżetowania w nauce – Uniwersytet Gdański* (dla Stowarzyszenie Neww Polska w Gdańsku, 2007).
6. *Budżetowanie w nauce w oparciu o Gender Budgeting* (dla Stowarzyszenie Neww Polska w Gdańsku, 2008).
7. *Religijność osób bezdomnych w województwie pomorskim* (dla Pomorskiego Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności w Gdańsku, 2008)
8. *Wizerunek osób bezdomnych w świadomości trójmiejskiej młodzieży akademickiej* (Pomorskie Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności w Gdańsk, 2008).
9. *Socjodemograficzny portret zbiorowości ludzi bezdomnych w Gdyni* (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 2008).
10. *Socjodemograficzny portret zbiorowości ludzi bezdomnych w Gdańsku* (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 2008).
11. *Bezdomność w spódnicy. Sytuacja bezdomnych kobiet w województwie pomorskim* (Pomorskie Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności w Gdańsku, 2008)
12. *Więzi wewnątrzrodzinne uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych w opinii pedagogów szkolnych, wychowawców klas oraz rodziców w kontekście problematyki spożywania substancji psychoaktywnych przez młodzież gimnazjalną oraz ponadgimnazjalną w Gdańsku* (Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta Gdańsk).
13. *Potencjał wolontarystyczny mieszkańców Gdańska, Sopotu i Gdyni* (Regionalne Centrum Wolontariatu w Gdańsku, 2009, w ramach projektu EX ANTE)
14. *Zjawisko stosowania przemocy psychicznej, fizycznej oraz seksualnej w Gdyni. Skala oraz charakterystyka* (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 2008, 2013).
15. *Aktywności mieszkańców Trójmiasta w kontekście uczestnictwa w kulturze i preferowanych form spędzania wolnego czasu* (Regionalne Centrum Wolontariatu w Gdańsku, 2009, w ramach projektu EX ANTE KULTURA)
16. *Badanie ATLAS nad Turystyką Zdrowotną i Usługami* (Akademia Wychowania Fizycznego i Sportu, 2009).

dr Maciej Dębski

✉ m.debski@socjogram.pl

☎ 00 48 512 474 482

📱 mdebs1977



17. Opracowanie metodologii, narzędzi oraz przeprowadzenie badań socjodemograficznych dotyczących genezy i skali bezdomności na terenie gminy – miasta Koszalin (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 2011).
18. Obszary niedoboru i zjawisk problemowych w obszarze pracy na rzecz osób bezdomnych na terenie gminy miejskiej Koszalin (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 2011).
19. Analiza zjawiska żebractwa w Gdańsku (Uniwersytet Gdański, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni, Pomorskie Forma na rzecz Wychodzenia z Bezdomności, 2012).
20. Analiza systemu penitencjarnego i postpenitencjarnego dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością (Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności, Okręgowy Inspektorat Służby Więziennej w Gdańsku, 2012).
21. Starość osób bezdomnych w Gdyni (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 2013)
22. Bezdomność – ukryty problem. Analiza zjawiska i systemowe sposoby radzenia sobie z nim (Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu, 2014)

NAJWAŻNIEJSZE ZREALIZOWANE PROJEKTY

1. „Dwunastu Odważnych Ludzi” (2004)
2. „Agenda Bezdomności – Standard Aktywnego Powrotu na Rynek Pracy” (2005-2008)
3. „Projekt IMPULS – pakiet startowy dla partnerstwa społeczno-publicznego w obszarze bezdomności” (2007-2008)
4. „Werbel Demokracji – Kampania ku przeciwdziałaniu i dyskryminacji osób bezdomnych” (2008-2009)
5. „PROJEKT „PULS – strategia rozwoju partnerstwa społecznego w obszarze bezdomności” (2009-2011)
6. Projekt systemowy – 1.18 „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” w zadaniu (nr 4) w zakresie standaryzacji pracy z bezdomnymi w tym: opracowanie modelu „Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności” (2010-2015).
7. „Kontrakt na jakość. Innowacyjne rozwiązania w Gminie Sopot na rzecz kontraktowania usług społecznych” (2012-2015).
8. „Komplet innowacyjnych narzędzi optymalizujących współpracę podmiotów z przedsiębiorcami w zakresie ułatwienia wchodzenia na rynek pracy więźniom opuszczającym zakłady karne” (2012-2015).

dr Maciej Dębski

✉ m.debski@socjogram.pl

☎ 00 48 512 474 482

📞 mdebs1977